

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Tanto la CALIDAD, como el MEDIO AMBIENTE son partes fundamentales y prioritarias en **SERIGRAFIA VINILO, S.L.** Todas nuestras actividades de rotulación de vehículos, fabricación e instalación de carteles, impresión de la imagen corporativa, fabricación de señales de seguridad e higiene, así como la comercialización de los anteriores productos y similares, son llevadas a cabo respetando el medio ambiente, además de cumplir con las exigencias de calidad de nuestras partes interesadas.

Comprometidos con los tres pilares mencionados, **SERIGRAFIA VINILO, S.L.**, se esfuerza coordinando sus servicios a través de un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de las normas de calidad (ISO 9001), medio ambiente (ISO 14001).

El Sistema Integrado de Gestión tiene como finalidad la satisfacción de los clientes de SERIGRAFÍA VINILO, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos, en los plazos y precios fijados, el compromiso ambiental previniendo la contaminación, protegiendo el medio ambiente y apostando por el desarrollo sostenible.

Para ello, el Sistema Integrado de Gestión se basa en los siguientes principios:

- **Satisfacción del cliente**, asegurando que la calidad de la gestión de nuestra empresa se hace conforme a las normas internacionales de reconocido prestigio.
- **Cumplimiento de los requisitos ofertados** a los clientes, consolidando la confianza en nuestra organización.
- **Mejora continua de los procesos**, procedimientos y equipos para mantener una producción flexible y capaz de adecuarse a los requerimientos de nuestros clientes.
- Concienciación y **motivación del personal de nuestra organización**, sobre la importancia de la implantación y desarrollo de un sistema de calidad y medio ambiente.
- **Tratamiento de No Conformidades e Incidencias** para conseguir la mayor satisfacción posible de nuestros clientes.
- Garantizar el **cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos** aplicables que afectan a nuestras actividades.
- **Seleccionar colaboradores que ofrezcan un servicio de alta calidad** a nuestros clientes, garantizando el cumplimiento de los requisitos establecidos.
- Control del personal, tanto propio como autónomo, que desarrolla actividades para nuestra organización, para **evitar consecuencias negativas** en la calidad de nuestros servicios.
- Compromiso con la **protección del medio ambiente apostando por la prevención de la contaminación** y el uso sostenible de recursos, a través de buenas prácticas de trabajos.
- **Correcta gestión de los residuos** generados por nuestras actividades, identificándolos, segregándolos y entregándolos posteriormente a un gestor autorizado.
- **Alinear los objetivos estratégicos** y del Sistema Integrado de Gestión para asegurar de este modo el compromiso de la dirección y del resto de responsables.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente proporciona un marco de referencia básico para establecer y revisar objetivos concretos que hagan que nuestra organización mejore continuamente.

Serigrafía Vinilo a través de su Sistema Integrado de Gestión quiere demostrar a sus clientes y otras partes interesadas, su preocupación y compromiso por la calidad y el medio ambiente y lograr una garantía de futuro que sólo las organizaciones competitivas, sostenibles y a la vanguardia en el mercado puede ofrecer.